

Condizioni generali di vendita TGL MULTISERVICE SRL

1. **Validità esclusiva.** Le condizioni di seguito specificate si applicano a tutte le vendite di prodotti o materiali ("Prodotti") da parte di TGL MULTISERVICE SRL. (" Venditore ")
Qualsiasi altra condizione proposta dall'Acquirente si applica unicamente se espressamente concordata per iscritto.

2. **Offerte** Le offerte del Venditore non sono vincolanti e soggette a riconferma finale salvo quanto diversamente convenuto in modo esplicito fra le parti. Ciò particolarmente per quanto riguarda le quantità, i prezzi e i termini di consegna. Gli ordini effettuati dall'Acquirente non s'intendono accettati finché non siano stati confermati per iscritto da parte del Venditore. Nel caso in cui il Venditore non provveda alla conferma per iscritto di un ordine negoziato verbalmente, l'emissione della fattura da parte del Venditore oppure l'esecuzione dell'ordine da parte del Venditore sarà considerata quale conferma.

3. **Termini di consegna** I termini di consegna non sono vincolanti, se non esplicitamente dichiarati tali per iscritto dal Venditore. Anche in tal caso, TGL sarà responsabile della ritardata consegna unicamente qualora il ritardo sia causato da propria azione od omissione dolosa o gravemente colposa. Qualsiasi responsabilità per la consegna derivante da forza maggiore o da eventi imprevedibili non imputabili al Venditore liberano lo stesso dall'obbligo di rispettare qualsiasi termine di consegna pattuito.

4. **Prezzi e Condizioni di pagamento.** I prezzi dei Prodotti, evidenziati nel Listino Prezzi, non sono comprensivi di IVA che verrà corrisposta dall'Acquirente in conformità alle vigenti disposizioni in materia. Le spese di trasporto e le eventuali spese per fatturato minimo mensile verranno addebitate al cliente come meglio specificato nel listino prezzi, salvo diverso accordo scritto tra le parti. In aggiunta, sulla base delle normative di Legge applicabili o delle presenti Condizioni Generali di Vendita, il Venditore si riserva il diritto di applicare interessi di mora sui ritardati pagamenti a decorrere dalla data in cui sia maturato il diritto al pagamento, calcolati al tasso ufficiale di riferimento. Nel caso in cui l'Acquirente non effettui il pagamento nei termini e secondo le modalità pattuite, il Venditore ha il diritto, a propria discrezione, di sospendere o di cancellare ulteriori consegne e di dichiarare qualsiasi credito derivante dal rapporto d'affari come immediatamente esigibile. Inoltre il Venditore può in tali casi richiedere anticipi sui pagamenti o un deposito in garanzia. L'Acquirente non ha diritto di effettuare alcuna compensazione, trattenuta o riduzione tranne che nel caso in cui la propria domanda in tal senso sia stata definitivamente accolta da parte dell'autorità arbitrale o giudiziale competente.

5. **Garanzia e Responsabilità** Ogni consegna di Prodotti deve essere esaminata al ricevimento le eventuali anomalie devono essere annotate sul documento di consegna. Nel caso in cui l'Acquirente ometta di esaminare immediatamente i Prodotti, il Venditore non avrà responsabilità alcuna per i Prodotti difettosi. I reclami devono essere presentati per iscritto entro 8 giorni dal ricevimento dei Prodotti e devono specificare le motivazioni sulle quali si fondano. Se I reclami sono giustificati, il Venditore ha il diritto di sostituire immediatamente o di rettificare i Prodotti, rendendosi così esente da qualunque ulteriore responsabilità. Il Venditore non sarà responsabile in alcun caso per danni conseguenti ivi

inclusi, senza limitazione, danno emergente, lucro cessante, perdita d'affari o simili. Il Venditore provvede solo alla commercializzazione dei Prodotti e pertanto richiede ai singoli produttori dei prodotti venduti la gestione della garanzia prodotto e quindi anche la gestione di non conformità legate a problematiche intrinseche del prodotto, legate alla qualità e sicurezza del medesimo.

Il Venditore non è responsabile per danni nei confronti dell'Acquirente, a meno che questo non sia previsto dalle leggi vigenti o appaia in un accordo scritto.

6. Forza maggiore Il Venditore non sarà responsabile di inadempimento contrattuale determinato da eventi di forza maggiore, quali Atti di Dio, guerra, insurrezione, sciopero, boicottaggio, incendio, esplosione, decisione od omissione della pubblica autorità nonché ogni altro evento che sia al di fuori del controllo di TGL.

7. Raccomandazioni per l'uso Le raccomandazioni del Venditore in merito all'utilizzo e alla lavorazione dei Prodotti sono solo di carattere generale e non esonerano l'Acquirente dall'obbligo di eseguire appropriate verifiche relativamente alla idoneità dei Prodotti ai fini specifici ed alle condizioni di lavorazione dell'Acquirente. TGL non rilascia alcuna garanzia circa l'idoneità dei Prodotti al particolare utilizzo/applicazione dell' Acquirente ed alle particolari condizioni di lavorazione del medesimo.

8. Imballaggio Salvo quanto diversamente concordato, l'Acquirente smaltirà l'imballaggio a proprie spese e in conformità alle norme in vigore. Qualora l'imballaggio venga riutilizzato dall'Acquirente, ogni indicazione quale il nome del Prodotto e la denominazione delle Società dovrà essere eliminata.

9. Marchi L'Acquirente non deve utilizzare alcun marchio o copyright di TGL (o di altra Società di cui TGL è partner) in relazione alle merci prodotte dall'Acquirente, salvo previa approvazione espressa del proprietario del marchio o copyright.

10. Protezione dei dati personali Tutti i dati personali trattati nell'ambito delle presenti condizioni di vendita saranno raccolti, utilizzati, copiati, trasmessi o altrimenti trattati dalle parti e dalle loro Società affiliate esclusivamente nella misura strettamente necessaria alla gestione del rapporto commerciale e per fornire i Prodotti/servizi nell'ambito di queste condizioni di vendita, nonché trattati in maniera strettamente confidenziale e protetti mediante misure tecniche ed organizzative richieste dalle leggi applicabili. I dati personali dell'Acquirente saranno trattati secondo quanto disposto dalla normativa comunitaria e italiana in materia di trattamento dei dati personali (Reg. UE 679/2016; Decreto Legislativo 196/2003 e ss.mm.ii.). Il Venditore informa l'Acquirente che il Venditore è il titolare del trattamento e che i dati personali dell'Acquirente vengono raccolti e trattati esclusivamente per l'esecuzione del presente accordo e degli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento comunitario o da altra normativa applicabile. L'Acquirente dichiara di avere ricevuto dal Venditore, prima della raccolta di dati personali da parte dello stesso, l'informativa di cui all'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 destinata alla clientela.

11. Legge applicabile , Giurisdizione e Arbitrato. Tutti i contratti di vendita sono disciplinati dalla legge italiana con esclusione della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di beni (CISG). Qualsiasi controversia insorta tra le parti a seguito dell'interpretazione, validità o esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e

dei relativi contratti stipulati sarà risolta mediante arbitrato rituale, in conformità del Regolamento della Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Varese che le parti dichiarano espressamente di conoscere ed accettare, da un arbitro nominato secondo detto Regolamento. L'arbitro deciderà secondo diritto. Luogo dell'arbitrato sarà Varese .La lingua dell'arbitrato sarà l'italiano.

Nel caso di controversia non risolvibile in Arbitrato le parti si assoggettano espressamente alla esclusiva giurisdizione del Foro di Busto Arsizio (VA), Italia.

12. Disposizioni Finali. e Approvazione Specifica di alcuni articoli. L'invalidità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita non inficia la validità delle restanti disposizioni.

Per tutto quanto non contemplato nelle presenti Condizioni Generali di Vendita e nel caso di contrasto con le normative in essere si farà riferimento alle disposizioni del Codice Civile e alle leggi in materia di contratti di compravendita. Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano l'Acquirente approva specificatamente le disposizioni qui di seguito richiamate: Art. 1 Validità esclusiva; Art 3 Termini di consegna; Art. 4 - Prezzi e condizioni di pagamento; Art. 5 Garanzia e Responsabilità; Art. 11 - Legge applicabile, Giurisdizione e Arbitrato; Art. 12 Disposizioni finali..